

Ogólne warunki uczestnictwa
w imprezach organizowanych przez
VENICE SPECIAL TRAVEL MARIA ANNA KUNERT

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z „VENICE SPECIAL TRAVEL MARIA ANNA KUNERT” zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie „umowy o świadczenie usług turystycznych” przez Klienta i Organizatora. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.

2.2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w kwocie ...% ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora jednak nie wcześniejszym niż 180 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Jeżeli umowa została zawarta w terminie późniejszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej klient dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.3. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do całości nie później niż 30 dni przed wyjazdem.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Cena imprezy ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

a) wzrost kosztów transportu;

b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;

c) wzrost kursów walut.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na zmianę ceny. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę ceny, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

- a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,
- b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej.

3.4. Organizator może również odwołać imprezę ze względu na niewystarczającą ilość zgłoszeń i jest zobowiązany poinformować Klienta o tym fakcie niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż na 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Liczba zgłoszeń koniecznych dla realizacji imprezy określona jest każdorazowo w umowie z Klientem.

3.5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym klienta w uzgodnionym terminie. Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy i przedstawi je Klientowi wraz z rozliczeniem.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

a) nie uiszczoną część ceny imprezy oraz

b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,

c) siłą wyższą

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotnej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Klient / Uczestnik powinien:

- mieć aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty)

- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym

- stosować się do poleceń pilota wycieczek, przewodnika turystycznego i organizatora

- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy.

6.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

6.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie

reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

7.3. Nazwa i adres ubezpieczyciela:

.....

Data i podpis klienta